

INFORMAZIONI PERSONALI

Tania Marano

✉ maranotania@gmail.comESPERIENZA
PROFESSIONALE

Maggio 2018

Commerciale amministrativo – Certificazione di Prodotto**Oecis Srl** - Organismo di Certificazione, Ispezione e Prova
<http://www.oecis.it/>

- Attività amministrativa-commerciale-

Attività o settore Commerciale – Certificazione di Prodotto

Luglio 2014 – Giugno 2017

Responsabile Area (Lazio e dintorni)**Veneta Engineering Srl** - Organismo di Certificazione, Ispezione e Prova
<http://www.venetaengineering.it/>

- promozione e sviluppo, per l'area di competenza, delle attività di business in linea con le strategie stabilite dall'azienda;
- attività di vendita, sviluppo e mantenimento della clientela;
- marketing operativo nel territorio di competenza della filiale volte all'acquisizione di nuovi clienti;
- gestione delle trattative dirette alla stipulazione dei contratti con i clienti; stesura e redazione di preventivi diretti ai clienti acquisiti;
- assistenza, problem solving, gestione richieste dei clienti;
- recupero crediti;

Attività o settore Commerciale - Certificazione di Prodotto/ Ascensori/ Macchine/

Febbraio 2010 - Febbraio 2014

Responsabile Area (Lazio e Umbria)**EurocertSrl** - Organismo di Certificazione ed Ispezione leader nel settore della Sicurezza.
<http://www.eurocert.it>

Promozione di servizi focalizzati alla soluzione delle problematiche della Clientela, privata, pubblica o industriale, nell'ambito della certificazione CE e della Sicurezza nei condomini e nei luoghi di lavoro.

- attività di vendita, sviluppo e mantenimento della clientela;
- marketing operativo nel territorio di competenza della filiale volte all'acquisizione di nuovi clienti;
- gestione delle trattative dirette alla stipulazione dei contratti con i clienti; stesura e redazione di preventivi diretti ai clienti acquisiti;
- assistenza, problem solving, gestione richieste dei clienti;

Attività o settore Commerciale - Certificazione di Prodotto/ Ascensori/ Sicurezza/

Luglio 2008 - Settembre 2008

Funzionario**Tecnocasa S.p.A**, agenzia immobiliare di Morena-Ciampino

- Valutazione dell'immobile in relazione all'andamento del mercato.
- Gestione delle trattative riguardanti gli incarichi di mediazione immobiliari e le proposte d'acquisto.

Novembre 2007 - Luglio 2008

Coordinatrice

Tecnocasa S.p.A, agenzia immobiliare di Morena-Ciampino

- Conduzione degli appuntamenti relativi alla vendita delle soluzioni acquisite dal funzionario.
- pianificazione degli appuntamenti, coordinamento dei funzionari immobiliari e telemarketing, accoglienza e gestione clienti.

Attività o settore: Immobiliare

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master in Comunicazione d'impresa

Consegue con il voto di 30/30 il titolo di **Tecnico della Comunicazione** in seguito al **Master in Comunicazione d'Impresa, Marketing, Scienze Manageriali, Relazioni Pubbliche** presso il Centro Comunicazione Cognò Associati a Roma per la durata di 13 mesi.

- come realizzare progetti di marketing, campagne pubblicitarie, azioni di relazioni pubbliche e come gestire la comunicazione interna

Laurea Magistrale in Giurisprudenza

Università degli Studi di Roma – Tor Vergata

- Tesi di laurea in diritto civile, con elementi di diritto industriale e diritto commerciale: "Le invenzioni del lavoratore dipendente". Relatore Prof. Brunetto Carpino.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- ottime capacità comunicative e relazionali grazie a progetti in ambito extralavorativo (ambito musicale), accresciute in seguito al Master in Comunicazione d'Impresa, sia in ambito lavorativo svolgendo il ruolo di commerciale nel campo immobiliare.
- ottime capacità empatiche ed abilità nella gestione dei rapporti con clienti acquisite in tutte le esperienze lavorative
- capacità di lavorare in gruppo maturata in situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse

Competenze organizzative e gestionali

- buone competenze organizzative, tramite gestione autonoma e pianificazione del lavoro acquisite nel ruolo di Funzionario e Responsabile Area
- attitudine al pensiero creativo, problem solving, gestione di risorse umane

Competenze professionali

- ottima base giuridica acquisita grazie alla Laurea in giurisprudenza
- conoscenza delle principali normative in materia di Sicurezza nei luoghi di lavoro e condomini, nei settori : Verifiche impianti di terra (Dpr 462/2001) Elevazione (D.P.R. 162/99), Certificazione Energetica (DLgs. 311/06(art.3)) Potabilità Acque (DLGS 31/2001) Attrezzature di lavoro ((Articolo 71 D.Lgs. 81/2008) , etc etc.
- capacità di comprendere l'andamento del mercato al fine di focalizzare gli obiettivi da raggiungere.

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente autonomo

Livelli: Utente base - Utente autonomo - Utente avanzato Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona competenza nell'uso di sistemi operativi Windows/Mac
- ottima conoscenza dei software per ufficio : elaboratore di testi, foglio elettronico, etc
- ottima conoscenza dei software creati ad hoc dalle aziende in cui ho prestato attività lavorativa.
- ottima conoscenza dei software per la produzione musicale (Ableton Live, Mainstage, Logic) acquisita come compositrice

▪ Altre competenze

- promozione del lavoro artistico, cura dell'immagine e delle relazioni esterne.
- attività di composizione e realizzazione di canzoni e colonne sonore, tramite strumenti analogici, sintetizzatori e software di produzione musicale.
- dal 1996 a 1997 ho insegnato solfeggio nella scuola privata di Ciampino "Amici della musica".
- da agosto ad ottobre 2007 ho svolto, per conto dell' "Associazione Arianna" di Ciampino attività di call center e segreteria per l'organizzazione di corsi professionali alla Regione Lazio.

Patente di guida

ULTERIORI INFORMAZIONI

B

- Pubblicazioni
- Presentazioni
- Progetti
- Conferenze
- Seminari
- Riconoscimenti e premi
- Appartenenza a gruppi / associazioni
- Referenze
- Menzioni
- Corsi
- Certificazioni

Progetti

- nel 2002 ho partecipato, con la composizione di alcuni brani, al "Progetto Cicogna" organizzato dall'Associazione Industriali di Ancona;

Pubblicazioni

- nel 2004, un brano musicale è stato inserito nella colonna sonora del film "Tre metri sopra il cielo" (regia di Luca Lucini), con distribuzione BMG;
- nel 2006 altri due brani sono stati scelti per il film "Ho voglia di te" proiettato nelle sale cinematografiche di tutto il territorio italiano dal marzo 2007. La compilation del film è stata terza nella classifica italiana

Riconoscimenti e premi

- Sono cintura marrone di Karatè e cintura nera primo Dan di Full Contact; ho svolto mansioni di assistente del Maestro. Attualmente effettuo allenamenti di Savate, Kick Boxing.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Sono consapevole che le informazioni sul presente CV sono vere ai sensi dell'art. 76 DPR 445/2000.