

INFORMAZIONI PERSONALI

**Giorgia Guidoni**



 [REDACTED]  
 [REDACTED]  
 [Giorgiaguidoni0411@gmail.com](mailto:Giorgiaguidoni0411@gmail.com)

Sesso F | Data di nascita 04/11/1992 | Nazionalità Italiana

Assistenza alla clientela – Gestione cassa – Allestimento vetrine – Riassortimento e gestione stock di magazzino

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Marzo 2018 a Dicembre 2018 presso punto vendita Casabella a Roma/Ciampino con mansioni di assistenza alla clientela, allestimento del reparto, riordino del negozio nel corso della giornata, gestione dei camerini, pulizie punto vendita all'apertura/chiusura.

Anno 2014 a Gennaio 2018 presso Bar Gelateria Mon Amour con mansioni di preparazione caffetteria, servizio in cassa con rilascio scontrini e presa ordinazioni, servizio al banco e al tavolo, inventario prodotti e ordini per ripristino scorte, pulizia e riordino degli spazi di lavoro.

Anno 2013 presso Compass come operatrice call center recupero crediti

Anno 2012 a 2013 come commessa presso negozio Neway in ciampino con mansione di assistenza alla clientela, allestimento vetrine, gestione ordini con fornitori.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma Ragioneria anno 2010/2011 votazione 65/100 presso istituto Paritario San Giuseppe.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

Francese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A/1	A/1	A/1	A/1	
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Francese	A/1	A/1	A/1	A/1	
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottima capacità comunicativa acquisita nel settore Call Center come recupero crediti e come venditrice presso il punto vendita Casabella.

Competenze organizzative e gestionali Ampia capacità di organizzare autonomamente il lavoro, difendendo priorità e assumendo responsabilità acquisita tramite le diverse esperienze professionali sopra indicate, nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività.

Competenze professionali Eccellente capacità nei rapporti interpersonali, sia con i colleghi che con i clienti, dovuta sia alle attitudini personali che alle esperienze lavorative acquisite, in cui il lavoro di team è di fondamentale importanza.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
intermedio	intermedio	intermedio	intermedio	intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Sostituire con il nome dei certificati TIC

Patente di guida B automunita

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".